



# FORBRUKEROMBUDET

**NITO Takst Service AS**  
**Lakkegata 3**  
**0133 OSLO**

Deres ref.

Vår ref.  
**Sak nr: 16/354-1**  
**Saksbehandler: Nora Elise Wennberg**  
**Dir.tlf: 46 47 37 25**

Dato:  
10.02.2016

## **Markedsføring av takseringstjenester – prisopplysninger på nett**

### **1. Innledning**

Forbrukerombudet fører tilsyn med at næringsdrivendes markedsføring og avtalevilkår som benyttes overfor forbrukere er i samsvar med markedsføringsloven. Mer informasjon om Forbrukerombudet og markedsføringsloven finnes på vår hjemmeside [www.forbrukerombudet.no](http://www.forbrukerombudet.no).

Forbrukerombudets egne undersøkelser, samt en undersøkelse utført av forbrukerrådgiver Carsten Pihl hos Norges Eiendomsmeglerforbund (NEF) i januar 2016<sup>1</sup> som vi har fått oversendt, viser at en stor andel takstmenn og takstforetak har mangelfulle prisopplysninger på sine hjemmesider.

### **2. Plikt til å oppgi oppdatert prisliste på nettside**

Næringsdrivende som selger varer, tjenester eller andre ytelser til forbrukere er etter mfl. § 10 pålagt å informere om prisene, slik at de lett kan sees av kundene.

Formålet med bestemmelser om prismerking og prisinformasjon er å legge til rette for at forbrukerne skal kunne foreta prissammenligninger. For at forbrukerne skal kunne foreta informerte og fornuftige valg basert på en reell pris konkurranse, må det være enkelt for forbrukerne å gjøre seg kjent med prisen på aktuelle varer og tjenester hos ulike leverandører.

Forskrift om prisopplysninger for varer og tjenester (prisopplysningsforskriften) trådte i kraft 1. januar 2013. Forskriften finnes her: <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2012-11-14-1066?q=prisopplysningsforskriften>

---

<sup>1</sup> <http://nefbolighjelp.no/hva-koster-en-boligsalgsrapport/>

Forskriftens kapittel 3 gir nærmere bestemmelser om hvordan prisopplysning for tjenester skal gis. Det fremgår av § 11 at:

*"Prisopplysning skal gis ved lett synlig prisoppslag eller ved prisliste lagt frem på det stedet tjenesten vanligvis bestilles. Har den næringsdrivende hjemmeside på Internett, skal oppdatert prisliste også fremgå av hjemmesiden.*

*Prisliste og prisoppslag skal, så langt det er praktisk mulig, inneholde opplysninger om den næringsdrivendes betalingsbetingelser."*

Kravet om oppdatert prisliste på egen nettside er en praktisk og viktig bestemmelse. Plikten påhviler alle tjenesteytere, herunder takstforetak og takstmenn, jf. forskriften § 1.

### **3. Forbrukerombudets vurdering av takstforetak og takstmenns prisopplysning**

Om lag 40 % av nettsidene mangler prislister, og de prislistene som finnes er ofte mangelfulle og/eller vanskelige å forstå for en forbruker. Mange av prislistene fremstår som utdaterte og ikke gjeldende, da de er datert flere år tilbake i tid. Det kan også være vanskelig å forstå hvilken type rapport/tjeneste prisene gjelder for, da det f.eks. ikke tydelig fremgår hvilken versjon av «boligsalgsrapport» som er aktuell.

For at forbrukerne skal kunne foreta informerte valg må deres medlemmer ha godt synlige prislister på sine nettsider. Varierer stykkprisen på en tjeneste/rapport innenfor et bestemt intervall, skal høyeste og laveste pris innenfor intervallet opplyses. Eventuelle minstepriser skal oppgis. Alle priser det opplyses om skal inkludere merverdiavgift og offentlige avgifter.

I den grad takstforetakene omtaler de enkelte takseringstjenester særskilt på hjemmesiden, eksempelvis ved at de har egne faner for ulike rapporter, anmoder vi om at prisen på tjenesten også fremkommer under enkeltfanene. Eventuelt at de opplyser klart og tydelig om at priser fremgår av prislisten og gjerne legger ut en lenke til denne under enkeltfanene.

Forbrukerombudet er kjent med at prissetting av takseringstjenester i noen tilfeller kan være utfordrende, fordi arbeidsmengden og tidsbruken på hvert enkelt oppdrag kan variere. I slike tilfeller anmoder vi om at takstforetakene på en så lett forståelig måte som mulig angir hvordan priser beregnes på hjemmesiden, slik at forbrukeren bedre kan forutse kostnadene.

### **4. Avslutning – anmodning om å distribuere brevet til [mottakers] medlemmer**

Vi ber om at vårt brev distribueres til alle deres medlemmer på en hensiktsmessig måte, slik at de blir gjort kjent med gjeldende regler og kan innrette seg snarest. Til orientering vil Forbrukerombudet foreta et tilsyn i løpet av 2016 der vi undersøker hvorvidt det enkelte takstforetak har innrettet seg.

\* \* \*

Vi imøteser en bekreftelse på at brevet videresendes til medlemmene så snart som mulig, og senest innen 14 dager.

Med vennlig hilsen  
for Forbrukerombudet

Nora Elise Wennberg  
juridisk rådgiver